



SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO

Guía Rápida de Carga de Evidencias de Implementación




**Programa de Buenas Practicas de Calidad Higiénica para
Empresas Turísticas
Punto Limpio**



PUNTOLIMPIO

MÁXIMA CALIDAD HIGIÉNICA

1.- Ahora nos encontramos en la Pantalla de visualización de proyectos, ya con la Autorización por parte del Interlocutor y SECTUR.




Num. Proyecto Filter: All	Nombre del Proyecto Filter: All	OI	IN	SECTUR	Tot. Emp. Aut. SECTUR	Info.	# Empresas	# Emp. Reg. Filter: All	# Emp. Imp. Filter: All	Imp. Proyecto	Solicitar Autorización Proyecto	Estado Filter: All	Consultor PL Implementa Filter: All	ER	Estatus
PROY-657-2018	PUNTOLIMPIO-CIUDAD DE MÉXICO-2018-17-opc994		SI	SI	1			1	2		Autorizado	CIUDAD DE MÉXICO	opc994		Autorizado

OI = Validado por Organismo Intermedio.
IN = Validado por Interlocutor.
SECTUR = Autorizada por Sector.

2.- Vamos a dar clic en el icono “# Empresas” en forma de edificio.



3.- Ahora estamos en la pantalla de visualización de empresas, vamos a dar clic en el icono “Imp. Empresas” en forma de hoja con una grafica de barras.

ID	OI	IN	SECTUR	Num. Proyecto	Razón Social	Nombre Comercial	Info	Docs	Imp. Empresa
3696		SI	SI	PROY-657-2018	SECTUR	SECTUR CERTIFICACION TURISTICA			

OI - Calificada por Organismo Intermedio
IN - Validada por Interlocutor
SECTUR - Implementación Aprobada (Seguimiento)

4.- Encontramos 13 botones de las sesiones, visitas, personas capacitadas, entre otros.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

4.- Damos clic en la sesión 1 tendremos que marcar el circulo de selección de la Asistencia y el recibo de materiales, aquí mismo cargamos el recibo de materiales y la evaluación inicial de conocimientos, por ultimo capturamos la calificación de la evaluación inicial.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

Sesión 1

Sesión 2

Sesión 3

Sesión 4

Visita 1

Visita 2

Visita 3

Visita 4

Personas Capacitadas

Evidencias Empresa

Enc. Satisfacción Final

Enc. Post-Servicio

Finalizar/Cerrar

Capturar Sesión 1

Ver Info Sesión 1

Se muestra la fecha de sesión real capturada en la sección de "Imp. Proyecto".

Fecha de Sesión 1		
Asistencia	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO
Recibo de Materiales Entregados	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO
Anexar Archivo de Recibo Mat.	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	Ningún archivo seleccionado
Calificación Promedio Inicial de Conocimiento	Promedio <input type="text"/>	
Anexar Archivos de Calificaciones <small>Anexe todas las exámenes de las personas en un solo PDF.</small>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	Ningún archivo seleccionado

5.- En la sesión 2 solo daremos clic en el circulo de selección de asistencia y clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2**
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Sesión 2 Ver Info Sesión 2

Se muestra la fecha de sesión real capturada en la sección de "Imp. Proyecto".

SESIÓN 2

	Fecha Prevista	Fecha Real
Fecha de Sesión 2	02-Abril-2018	
¿ASISTENCIA?	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO

6.- En la sesión 3 daremos clic en el circulo de selección de asistencia y clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3**
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Sesión 3 Ver Info Sesión 3

Se muestra la fecha de sesión real capturada en la sección de "Imp. Proyecto".

SESIÓN 3

	Fecha Prevista	Fecha Real
Fecha de Sesión 3	09-Abril-2018	
¿ASISTENCIA?	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO

7.- En la sesión 4 daremos clic en asistencia, capturamos la calificación de la evaluación de conocimientos final, cargaremos el archivo y clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexa en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4**
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Sesión 4 Ver Info Sesión 4

Se muestra la fecha de sesión real capturada en la sección de "Imp. Proyecto".

	Fecha Prevista	Fecha Real
Fecha de Sesión 4	16-Abril-2018	
Asistencia	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO
Calificación Promedio Final de Conocimiento	<input type="text"/>	
Anexar Archivos de Calificaciones <small>Anexe todos los exámenes de las personas en un solo PDF.</small>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexa en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Visita 1 Ver Info Visita 1

Se muestra la fecha de sesión real capturada en la sección de "Imp. Proyecto".

¿VISITA 1?	SI	NO
Fecha	<input type="text"/>	
Conocimientos Técnicos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Infraestructura	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Procesos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calificación Total Diagnóstico	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anexo Archivo de Diagnóstico Inicial (FO/IM/PL/DI-03)	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	

8.- En la visita 1 daremos clic donde dice SI, capturamos la fecha de la visita, las calificaciones del diagnóstico inicial y cargaremos el formato y clic en guardar.

9.- En la visita 2 capturamos la fecha, damos clic en el circulo de selección de la asistencia y cargaremos el reporte de las actividades de la visita y clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Visita 2 Ver Info Visita 2

VISITA 2

FECHA

¿ASISTENCIA? SI NO

Reporte Visita 2 Ningún archivo seleccionado

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Visita 3 Ver Info Visita 3

VISITA 3

FECHA

¿ASISTENCIA? SI NO

Reporte Visita 3 Ningún archivo seleccionado

10.- En la visita 3 capturamos la fecha, damos clic en el circulo de selección de la asistencia y cargaremos el reporte de las actividades de la visita y clic en guardar.

11.- En la visita 4 daremos clic donde dice SI, capturaremos la fecha de la visita, las calificaciones del diagnóstico final y cargaremos el formato y clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4**
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Visita 4 Ver Info Visita 4

Se muestra la fecha de sesión real capturada en la sección de "Imp. Proyecto".

¿VISITA 4?	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
Fecha	<input type="text"/>
Conocimientos Técnicos	<input type="text" value="0"/>
Infraestructura	<input type="text" value="0"/>
Procesos	<input type="text" value="0"/>
Total Evaluación Final	<input type="text" value="0"/>
Anexo Archivo de Diagnóstico Final (FO/IM/PL/DF-13)	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas**
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Persona Capacitada Ver Lista de Personas Capacitadas

Agregar Persona Capacitada a la Lista. Para ver la lista de personas que ya han sido agregadas, presione la pestaña "Lista de Personas Capacitadas".

Nombre de la Persona	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>
Sexo	Seleccione ▼
Edad	<input type="text"/>
Calificación Final	<input type="text"/>
Adjuntar Exámen	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado

12.- En la pestaña “Personas Capacitadas” capturaremos el nombre, el cargo, el sexo, la edad, la calificación que obtuvo en el examen final, así mismo adjuntaremos el examen, damos clic en “agregar y guardar” y procedemos a capturar a la siguiente persona, esto lo tendremos que repetir según el número de personas capacitadas.

13.- En la pestaña “Evidencias Empresas” vamos a cargar los formatos correspondientes, seleccionamos el archivo y al finalizar damos clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa**
- Enc. Satisfacción Final
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Evidencias Ver Evidencias

Si necesita cambiar un documento vuelva a subirlo. Una vez finalizada la empresa ya no podrá modificar los documentos.

FO/IM/PL/TR-06	Tabla de Identificación de Riesgos	Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado
FO/IM/PL/PML-07	Programa Maestro de Limpieza	Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado
FO/IM/PL/FT-08	Listado de Fichas Técnicas de Prods. Químicos	Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado
FO/IM/PL/CP-09	Listado de Docs. de Control de Plagas	Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado
FO/IM/PL/FAA-10	Listado de Registros de Mantenimiento de Filtros	Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado
FO/IM/PL/CR-11	Registro de Cloro Residual	Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

- Sesión 1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Sesión 4
- Visita 1
- Visita 2
- Visita 3
- Visita 4
- Personas Capacitadas
- Evidencias Empresa
- Enc. Satisfacción Final**
- Enc. Post-Servicio
- Finalizar/Cerrar

Capturar Encuesta de Satisfacción Final Ver Encuesta de Satisfacción Final

Fecha

Asistencia SI NO

Encuesta de Satisfacción Final SI NO

Anexar Archivo (ESF) FO/IM/PL/ES-14 Ningún archivo seleccionado

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
a) ¿En General cómo califica el Programa Punto Limpio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) ¿Cómo califica el desempeño del instructor?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) ¿Cómo califica los materiales recibidos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) ¿Cómo califica las visitas que se hicieron a su empresa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) ¿Cómo califica instalaciones y servicios del lugar sede?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14.- En la pestaña “Encuesta de satisfacción final”, capturaremos la fecha, marcaremos el circulo de selección de la asistencia, el de la encuesta de satisfacción final y cargaremos el formato, después seleccionaremos los círculos de selección según la respuesta con base en la encuesta realizada y damos clic en guardar.

15.- En la pestaña “Encuesta post servicio” la llenaremos de acuerdo al formato que previamente respondió el entrevistado por parte del establecimiento y clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 5MB.

Sesión 1	Capturar Encuesta Post-Servicio	Ver Encuesta Post-Servicio
Sesión 2		
Sesión 3		
Sesión 4		
Visita 1		
Visita 2		
Visita 3		
Visita 4		
Personas Capacitadas		
Evidencias Empresa		
Enc. Satisfacción Final		
Enc. Post-Servicio		
Finalizar/Cerrar		

Encuesta Post-Servicio

Nombre de la Empresa	SECTUR CERTIFICACION TURISTICA
Nombre del Entrevistado	<input type="text"/>
Cargo del Entrevistado	<input type="text"/>
Nombre del Consultor Punto Limpio	cpc994
Fecha de Entrevista	<input type="text"/>

1) ¿Cómo calificaría el desempeño general del instructor en la capacitación e implementación del programa?

Muy Satisfecho Satisfecho Medianamente Satisfecho Poco Satisfecho Nada Satisfecho

2) ¿Fueron suficientes las visitas de implementación?

Muy Satisfecho Satisfecho Medianamente Satisfecho Poco Satisfecho Nada Satisfecho

3) ¿Cómo califica el programa de Buenas Prácticas para la calidad Higiénica "Punto Limpio"?

Muy Satisfecho Satisfecho Medianamente Satisfecho Poco Satisfecho Nada Satisfecho

4) ¿Cómo califica el programa de Buenas Prácticas para la calidad Higiénica "Punto Limpio" en la relación COSTO-BENEFICIO?

Muy Satisfecho Satisfecho Medianamente Satisfecho Poco Satisfecho Nada Satisfecho

5) ¿Realizará su renovación el próximo año?

SI NO

Anexar Archivo de Encuesta Post-Servicio

Ningún archivo seleccionado

Comentarios

16.- Por ultimo en la pestaña Finalizar/Cerrar, seleccionamos el estatus de la empresa según sea el caso ya sea Finalizada o Desertora y damos clic en guardar.

SECTUR CERTIFICACION TURISTICA

Todos los documentos que anexe en esta sección deberán estar en Formato PDF y su peso menor a 8MB.

Sesión 1

Sesión 2

Sesión 3

Sesión 4

Visita 1

Visita 2

Visita 3

Visita 4

Personas Capacitadas

Evidencias Empresa

Enc. Satisfacción Final

Enc. Post-Servicio

Finalizar/Cerrar

FINALIZAR EMPRESA

Si ha capturado todos los datos requeridos en estos formularios de implementación, y está seguro de que no contiene errores o cambios, marque la empresa como FINALIZADA. Verifique bien los datos en cada sección antes de marcar la empresa como FINALIZADA.

Sólo las empresas FINALIZADAS y con calificación entre 390 y 420 puntos obtendrán el Distintivo Punto Limpio.

Si por alguna razón ha marcado la empresa como finalizada, y desea modificar información de alguna de las sesiones o visitas; notifíquelo a SECTUR, es el único organismo que puede modificar información de las empresas una vez que han sido finalizadas.

ESTATUS

- FINALIZADA. Cerrar etapa de implementación y calcular calificaciones.
- DESERTORA. Si la empresa ha abandonado el Proyecto.

 **GUARDAR**



Así concluimos la Guía rápida, esperando sea de su ayuda, nos vemos pronto con mas herramientas de apoyo.

Saludos a todas y todos.